令和4年度 たつの市商工会 会員アンケート

調査結果報告書

令和5年2月 たつの市商工会

目 次

I.調査の概要	•••••	
Ⅱ.QI 原材料	の値上がりによる影響	3
Ⅲ.Q2 商工会	業務について①	5
IV.Q3~Q6 経	営上の課題・後継者について	7
V.Q7~Q9 商	工会業務について②	8
VI.QIO~QII	新型コロナウイルス関連	9
VII.Q12~Q13	採用活動について	····· I C
VIII.Q14~Q15	ご意見・要望等	I C
調査結果の総技	舌	

※参考資料:調査用紙

Ⅰ.調査の概要

1.調査の目的

会員事業所が新型コロナウイルス感染症の影響をどの程度受けているのか、またどのような支援策を望んでいるのか等を把握することで、今後の商工会の会員支援、行政への提言・要望に反映させる。併せて、国の課題でもある事業承継について、会員事業所の関心度を図るとともに支援の参考とさせていただく為のアンケート調査を実施しました。

2.調査の期間

令和4年11月1日~令和5年1月13日

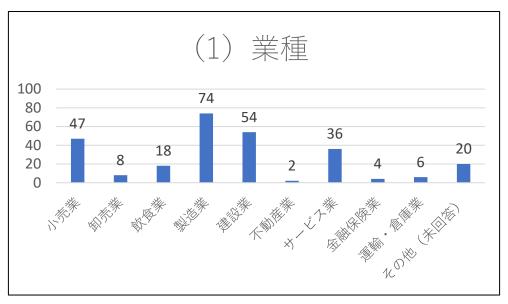
3.調査の方法

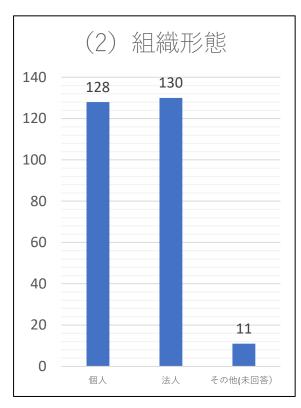
会員事業所に伺い、返信封筒で回収するアンケート方式

4. 回答事業所数

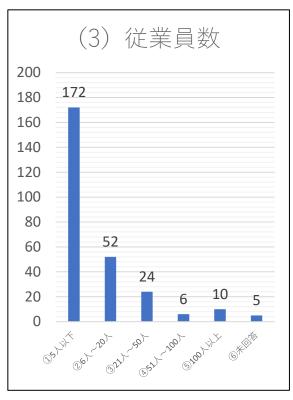
269事業所(調査対象事業所数 725事業所 回収率37. 1%)

5. 回答事業所の概要

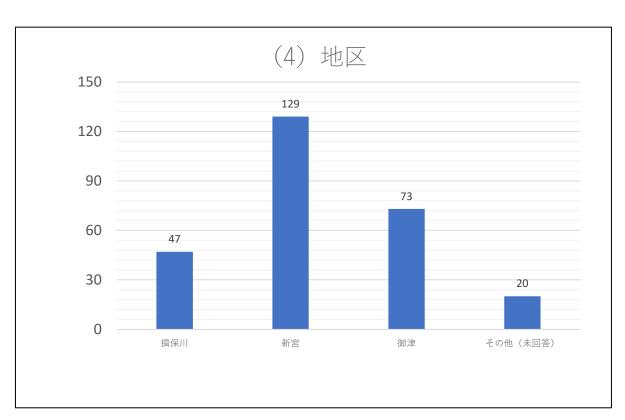




個人48% 法人48% その他4%



1)64% (2)19% (3)9% (4)2% (5)4% (6)2%

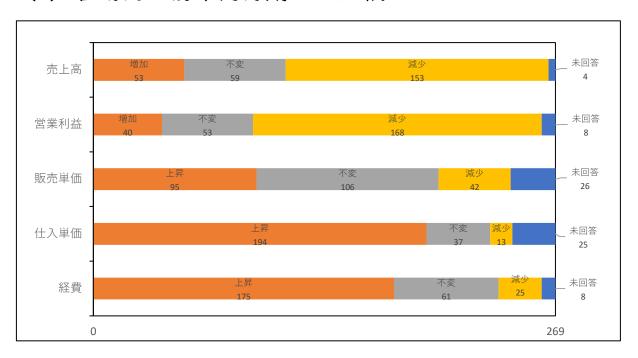


揖保川18% 新宮48% 御津27% その他7%

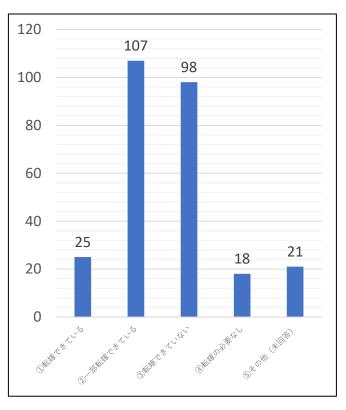
その他(龍野 太子町 上郡町 など)

Ⅱ QI. 原材料の値上がりによる影響

(1) 各動向の前年同月期との比較



(2) 事業経費や仕入単価の上昇を販売単価への転嫁状況

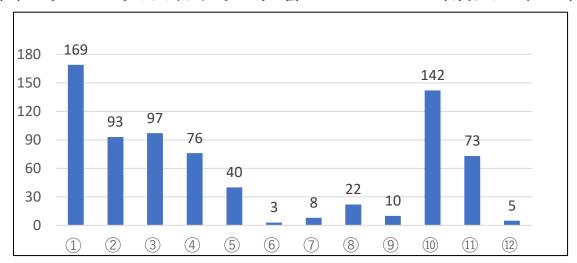


①9% ②40% ③36% ④7% ⑤8%

⑤その他

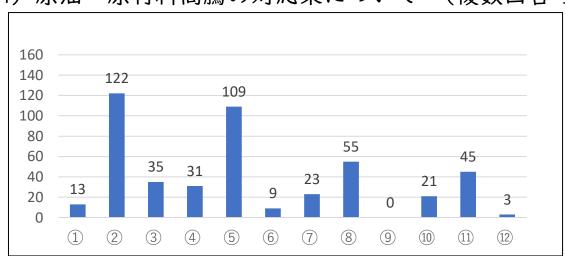
介護保険、医療保険での事業のため

(3) 原油・原材料高騰の影響について (複数回答可)



- ① 原材料価格の更なる高騰(63%)
- ② 調達コストの上昇(35%)
- ③ エネルギー価格の更なる高騰(36%)
- ④ 物流コストの上昇(28%)
- ⑤ 原材料の調達困難(15%)
- ⑥ サプライチェーンの分断(1%)
- ⑦ 物流経路の確保が困難(3%)
- ⑧ 国内外の経済の停滞(8%)
- 9 決済資金の支障(4%)
- ⑩ 経費の増加(53%)
- ① 利益確保が困難(27%)
- ② その他(2%)

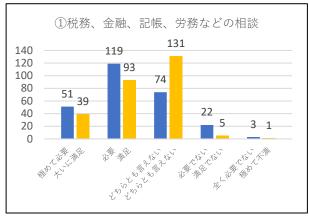
(4) 原油・原材料高騰の対応策について (複数回答可)

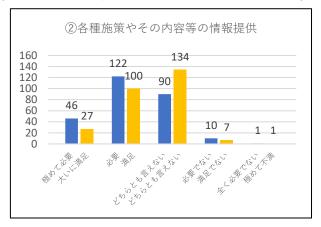


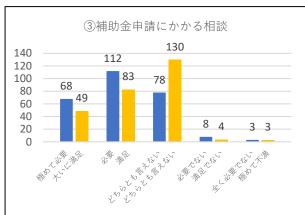
- ① 営業・販売等の縮小(5%)
- ② 販売価格への転嫁(45%)
- ③ 商品構成の見直し(13%)
- ④ 仕入・調達先の変更(12%)
- ⑤ 諸経費の削減(41%)
- ⑥ 生産・販売拠点の見直し(3%) ② その他(1%)
- ⑦ 運転・決済資金の確保(9%)
- ⑧ 省エネ対策(20%)
- ⑨ 貿易保険等を用いたリスク回避(0%)
- ⑩ 影響を調査中(8%)
- Ⅲ 特に対応は無し(17%)

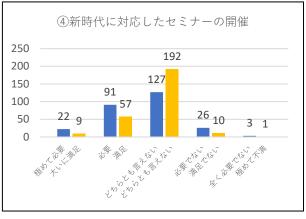
Ⅲ Q2. 商工会業務について①

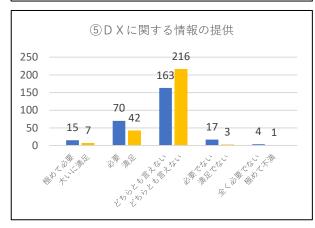
Q2. 商工会の業務について(青色:必要度・橙色:満足度)

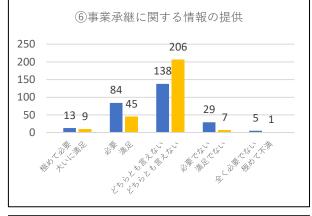




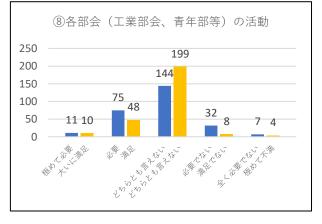


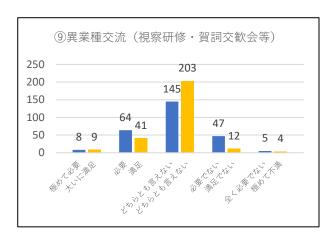


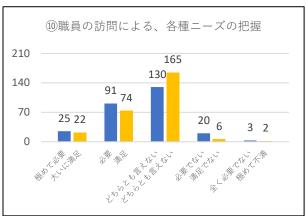






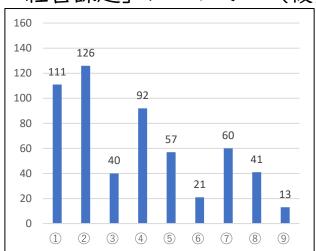






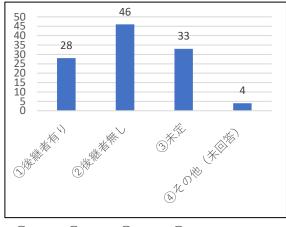
Ⅳ Q3~Q6. 経営上の課題・後継者について

Q3.「経営課題」について (複数回答可)



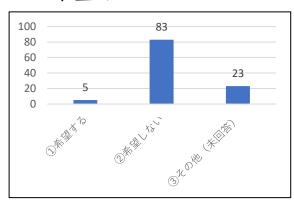
- ① 後継者・事業承継(20%)
- ② 人材の確保・育成(23%)
- ③ 働き方改革への対応(7%)
- ④ 利益率の改善(16%)
- ⑤ 既存事業の販路拡大(10%)
- ⑥ 新分野への参入(4%)
- ⑦ 設備投資・更新(11%)
- ⑧ 資金繰り(7%)
- 9 その他(2%)

Q4. Q3で①を選択された方の 後継者の有無



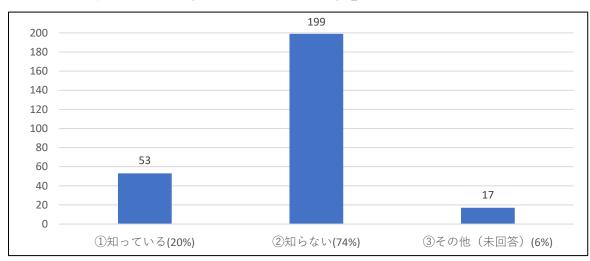
①25% ②41% ③30% ④4%

Q5. Q3で①を選択された方で 事業継承について相談を 〕 希望するか



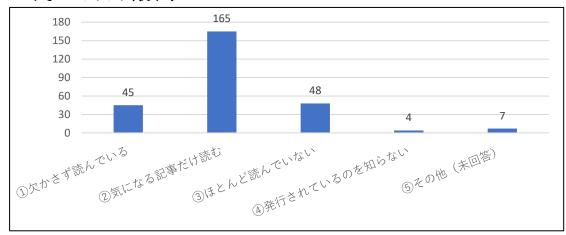
1)4% 2)75% 3)21%

Q6. たつの市の「事業継承促進事業」について



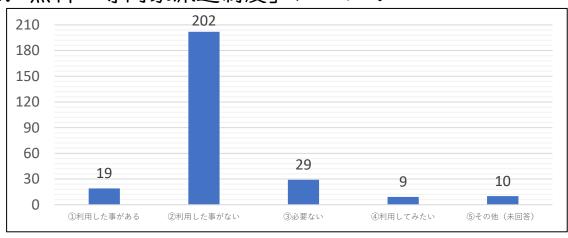
V Q7~Q9. 商工会業務について②

Q7. 商工会会報紙について



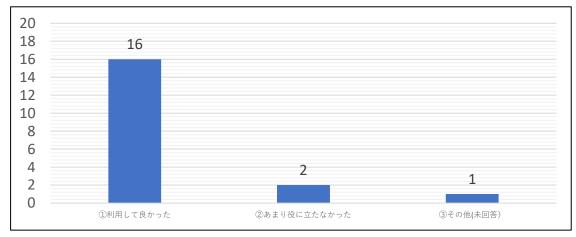
①17% ②61% ③18% ④1% ⑤3%

Q8. 無料「専門家派遣制度」について



①7% ②75% ③11% ④3% ⑤4%

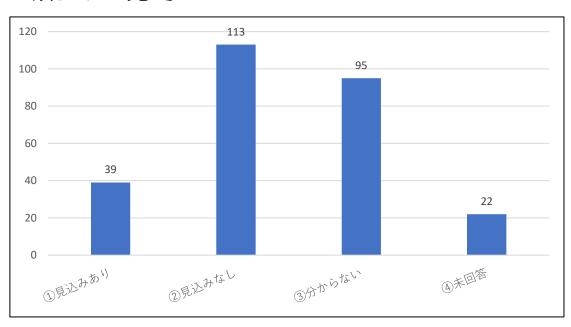
Q9. Q8を利用した感想



184% 211% 35%

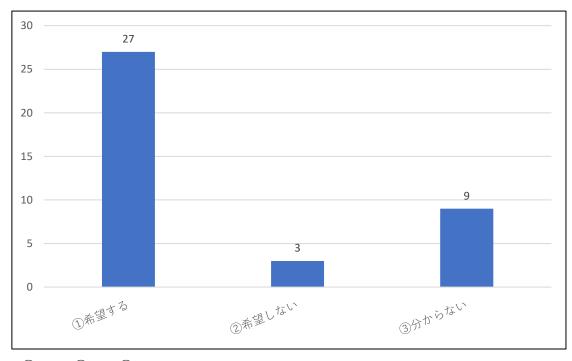
VI QIO~QII. 新型コロナウイルス関連

Q10. セーフティネット保証制度の要件について今後 該当する見込みは



17% 275% 311% 43% 54%

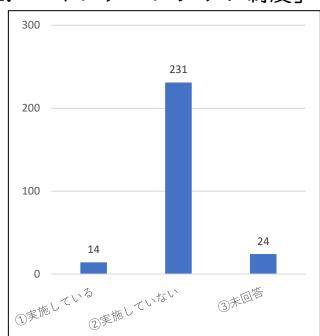
QII. QIOで見込みありと回答された方での延長希望について



169% 28% 323%

Q12~Q13. 採用活動について VII

Q12.



(1)5% 2)86% (3)9%

「インターンシップ制度」 Q13. Q12の実績について

	累計参加者数	採用実績
1.	15人	2人
2.	8人	0人
3.	1人	1人
4.	14人	4人
5.	2人	2人
6.	2人	0人
7.	-人	1人
8.	7人	一人
9.	15人	3人
10.	-人	2人

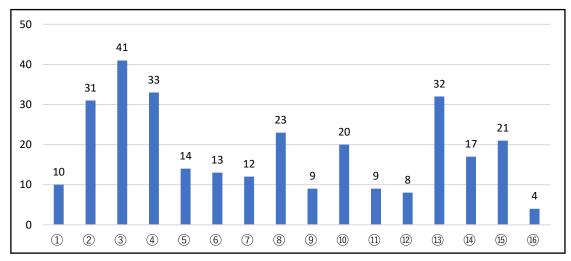
※2. (本年初めて実施(2年生))

※7. 外国人インターンシップ制度(インドネシア人)

Q14~Q15. ご意見・要望等 M

Q14. 参加してみたいセミナー

(複数回答可)



- ① 店舗ディスプレイ(3%)
- ② 税務(10%)
- ③ 売上アップ・販路開拓(14%)
- ④ 雇用・労務関係(11%)
- ⑤ ホームページ作成(5%)
- \bigcirc DX(4%)
- ⑦ 会計ソフトの導入と操作(4%)
- ⑧ スマートフォン活用(8%)

- ⑨ 接客マナー(3%)
- ⑩ 従業員教育(7%)
- ① 事業継承(3%)
- ② チラシ作成(3%)
- ③ SNS活用(11%)
- (4) トラブル・クレーム対応(6%)
- ⑤ ワード・エクセル等のパソコン操作(7%)
- ⑥ その他(1%)

Q15. ご意見、ご要望(行政・たつの市商工会)

- ・いつもご苦労様です。今後ともよろしく御願いします。
- ・今後共よろしくお願いします。
- ・職員はもっと会員の所に訪問すべきだ。机にばかり座っていては駄目です。
- ・飲食店、マックス以外のスーパーの出店
- ・特にたつの市は、一次生産者の現在を注視する必要がある。まずこれを改善できない限り、 二次、三次の発展は皆無に等しい。
- ・商工会の皆様には感謝しております。
- ・当店のような小さな店に対してもここ数年のコロナ等の補助金制度にも丁寧な説明、申請もしていただき、大変助けていただきました。小さな商店ですけど今後、税務、記帳等御指導よろしく御願いいたします。
- ・新宮支所に質問など親切な対応感謝してます。
- ・いろいろと相談にのって頂き、大変助かっております。今年度より年末調整等もお世話になる予定で、今後も相談したいと思っています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・何でも気軽に相談できる窓口として活用させて頂いております。雇用に関する事務手続等迅 速に対応頂き心より信頼しています。
- ・現場ばかりで情報にうとく、商工会からの色々なお知らせが届くと心強いです。いつもありがとうございます。
- ・今のところ満足です。
- ・いつもありがとうございます!
- ・令和5年10月からのインボイス開始にて設備を補助してほしい。
- ・いつも大変お世話になっています。視察研修旅行は(行先が多く盛り沢山すぎるを除けば) 例えば、食事とか商工会さんの心遣いとかとっても良く、楽しかったと満足しています。 2回のスマホセミナー、役立っています。これで商工会LINE登録 適宜開催の商工会相談会 3年ぶりの賀詞交歓会の開催、とっても良いと思います。
- 令和5年のビジネスノート頂きました。ありがとうございます。使ってみます。
- ・行政が率先して、地元企業からの購買を行い、地元、地域での購買を促す仕組みを作って 欲しい。
- ・事業者が分からない情報をいち早く伝えて頂き、ビジネスパートナーとして力になって頂き たいです。
- ・インボイス制度の内容をもっと分かりやすい説明がほしい。
- ・商工会様…特に本所以外の活動があまり見えてこないし、意見することもありません。それ ぞれの商工会員に合った活動の支援をお願いします。
- ・いつも有難うございます。
- ・商工会よりの情報等詳細にわたり提供いただき大変経営に役立っております。引き続きの活動をお願い致します。
- ・「これだけ売上が少ないので白色申告に変えようか?」どうしたらいいか?商工会に相談は おかしいですね
- ・プレミアム商品券の発行お願いします。
- ・現状、初期の設備投資は補助金を活用していかなければ導入出来ないので補助金の情報を積極的にいただきたい。(売価を上げられれば、一番いいが、そう簡単に既存取引先を含め売価のUPは難しい。少しずつ理解は求めていく。)
- ・都合のつくところで協力します。
- ・JR竜野駅の東西の道路を広げてほしい。そして歩道を作っていただきたい。
- ・いつも頼りにしています。情報提供ありがとうございます。
- ・御津町にしかない商品の開発、御津町に来たくなるような心躍るイベント。商工会を中心として、会員が協力してやり遂げられることがあれば良いなと思います。観梅・カキ・潮干狩り・海水浴の時期に、それにちなんだ町をあげてのフェアなどがあればなぁーとも。
- ・申請書類等の相談した時、分かりやすくてよかったです。
- ・現状で十分いいと思う。
- ・補助金は大変助かります。積極的に情報を公開してほしいです。
- ・金融公庫の借入れの時には大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・借入れの時、金融公庫への申請応援してもらって簡単に借入れ出来た事、感謝しています。

調査結果の総括

Ⅱ 原材料の値上がりによる影響

〈各動向の前年同月期との比較〉

- ◇「売上高が減少した」と回答した事業所の割合は6割弱(57%)あり、「増加した」 (20%)割合を大きく上回った。
- ◇「営業利益が減少したと回答した事業所の割合は6割を超え(62%)、「増加した」 (15%)割合を大きく上回った。
- ◇「仕入単価が増加した」と回答した事業所の割合は7割を超え(72%)、「減少した」 割合は僅か5%に留まった。

〈事業経費や仕入れ単価の上昇を販売単価への転嫁状況〉

◇「転嫁できている」と回答した事業所の割合は僅か9%であったが、「一部転嫁できいる」が40%と一番多く、「転嫁できていない」(36%)を上回った。

〈原油・原材料高騰の影響について〉

◇「原材料価格の更なる高騰」(63%)と回答した事業所の割合が最も高く、次いで「経費の増加」(53%)、「エネルギー価格の更なる高騰」(36%)の順となっている。

〈原油・原材料高騰の対応策について〉

◇「販売価格への転嫁」(45%)と回答した事業所の割合が最も高く、次いで「諸経費の 削減」(41%)、「省エネ対策」(20%)の順となっている。

Ⅲ 商工会業務について

〈税務、金融、記帳、労務などの相談〉

- ◇必要度は、「極めて必要」(19%)、「必要」(44%)と回答した事業所の割合の合計 は6割(63%)に達した。
- ◇満足度は、「大いに満足」(14%)、「満足」(35%)の割合の合計が5割弱(49%) あった。

〈各種施策やその内容等の情報提供〉

- ◇必要度は、「極めて必要」(17%)、「必要」(45%)と回答した事業所の割合の合計 は6割(62%)に達した。
- ◇満足度は、「大いに満足」(10%)、「満足」(37%)の割合の合計が5割弱(47%) あった。

〈補助金申請にかかる相談〉

- ◇必要度は、「極めて必要」(25%)、「必要」(42%)と回答した事業所の割合の合計 は7割弱(67%)に達した。
- ◇満足度は、「大いに満足」(18%)、「満足」(31%)と回答した事業所の割合の合計 は5割弱(49%)あった。

〈新時代に対応したセミナーの開催〉

- ◇必要度は、「極めて必要」(8%)、「必要」(34%)と回答した事業所の割合の合計 は4割(42%)に達したものの、「必要でない」(10%)、「全く必要でない」(1%) の割合の合計が1割(11%)を上回った。
- ◇満足度は、満足度の合計は24%と高くはなかったが、「満足でない」(4%)、「極めて不満」(1%)の不満足の合計も5%と低かった。

〈DXに関する情報の提供〉

- ◇必要度は、「極めて必要」(6%)、「必要」(26%)と回答した事業所の割合の合計 は3割(32%)であったが、「どちらとも言えない」(61%)が6割に達した。
- ◇満足度は、「どちらとも言えない」(80%)が圧倒的に多い結果となり、他の事業と比較すると、満足度の割合の合計(19%)は低かった。

〈事業承継に関する情報の提供〉

- ◇必要度は、「極めて必要」(5%)、「必要」(31%)と回答した事業所の割合の合計 は3割(36%)超えであったが、「どちらとも言えない」(51%)が5割に達した。
- ◇満足度は、満足度の合計は20%と高くはなかったが、「満足でない」(3%)、「極めて不満」(1%)と不満足の合計も4%と低かった。

〈専門家(士業)派遣による個別相談〉

- ◇必要度は、「必要でない」(17%)、「全く必要でない」(2%)と回答した事業所の 割合の合計は2割(19%)程あり、他の事業と比較すると高かった。
- ◇満足度は、「大いに満足」(5%)、「満足」(16%)と回答した事業所の割合の合計 は2割(21%)と高くはなかったが、「満足でない」(4%)、「極めて不満」(1%) の不満足の合計も5%と低かった。

〈各部会(工業部会、青年部等)の活動〉

- ◇必要度は、「極めて必要」(4%)、「必要」(28%)と回答した事業所の割合の合計 は3割(32%)程しかなく、「どちらとも言えない」(54%)が5割に達した。
- ◇満足度は、「大いに満足」(4%)、「満足」(18%)と回答した事業所の割合の合計 は2割(22%)と高くはないが、「満足でない」(3%)、「極めて不満」(1%)の不 満足の合計も4%と低かった。

〈異業種交流(視察研修・賀詞交歓会等)〉

- ◇必要度は、「極めて必要」(3%)、「必要」(24%)と回答した事業所の割合の合計 は3割(27%)弱であり、「必要でない」(17%)、「全く必要でない」(2%)の合計 (19%)を僅かながら上回っている
- ◇満足度は、「大いに満足」(3%)、「満足」(15%)と回答した事業所の割合の合計 は2割(18%)弱で高くはないが、「満足でない」(4%)、「極めて不満」(1%)の 不満足の合計も5%と低かった。

〈職員の訪問による、各種ニーズの把握〉

- ◇必要度は、「極めて必要」(9%)、「必要」(34%)と回答した事業所の割合の合計 は4割(43%)に達した。
- ◇満足度は、「大いに満足」(8%)、「満足」(28%)と回答した事業所の割合の合計は3割(36%)を超えており、「満足でない」(2%)、「極めて不満」(1%)の不満足の合計は3%と極めて低かった。

IV 経営上の課題・後継者について

〈「経営課題」について〉

◇「人材の確保・育成」(23%)と回答した事業所の割合が最も高く、次いで「後継者・ 事業承継」(20%)、「利益率の改善」(16%)の順となっている。

〈後継者の有無〉(「後継者・事業承継」と回答された方のみ)

◇「後継者あり」(25%)、「後継者無し」(41%)、「未定」(30%)。

〈事業承継についての相談希望〉(「後継者・事業承継」と回答された方のみ)

◇「希望する」(5%)、「希望しない」(75%)。

〈たつの市の「事業承継促進事業」について〉

◇「知っている」(20%)、「知らない」(74%)。

Ⅴ 経営上の課題・後継者について

〈商工会会報紙について〉

◇「欠かさず読んでいる」(17%)、「気になる記事だけ読む」(61%)と回答した 事業所の合計の割合が8割弱(78%)あった。

〈無料「専門派遣制度」について〉

◇「利用した事がない」(75%)と回答した事業所の割合が圧倒的に高い。

〈利用した感想〉(たつの市の「専門家派遣制度」を利用した事がある方のみ)

◇「利用して良かった」(84%)が8割を超える回答があった。

VI 新型コロナウイルス関連

〈セーフィネット保証制度の要件についての該当見込み〉

◇「見込みあり」は7%しかなく、「見込みなし」が75%を占める結果となった。

〈延長希望について〉(該当見込みと回答された方のみ)

◇「希望する」が69%だったのに対し、「希望しない」は8%に留まった。

VII 採用活動について

〈インターンシップ制度について〉

◇「実施していない」が86%だったのに対し、「実施している」は僅か5%に留まった。

VⅢ ご意見・ご要望

〈参加してみたいセミナー〉

◇「売上アップ・販路開拓」(I4%)と回答した事業所の割合が最も高く、次いで「雇用利益率の改善」(II%)、「SNS活用」(II%)の順となっている。

口小売業

たつの市商工会 会員アンケート調査のお願い

平素より商工会の事業運営に格別のご理解とご支援を賜り、誠にありがとう ございます。

この度、商工会ではより一層、皆様のお役に立てる事業を実施できるよう、 アンケート調査を実施いたします。

つきましてはご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、ご協力を賜りますよう、お願いを申しあげます。尚、調査結果につきましては個別に公表する事はございません。

尚、ご回答につきましては添付の返信用封筒にて令和5年1月13日(金) までにご投函いただきますよう、お願いいたします。

【該当するものに☑チェックまたはご記入をお願いいたします】

□飲食業

□製造業

口卸売業

(1)	業種	□建設業 □運輸・倉庫業	□不動産業□その他(ロサービ	ス業	□金融・保険業)	
(2)	組織形態	□個人企業	□法人企業	□その他	()	
(3)	従業員数	□5 人以下 □51 人~100 人	□6 人~20 □101 人~	人	21 人~50		
(4)	地 区	□揖保川 □	新宮 □御津	口その他	()	
(5)	事業所名	※匿名でも結構	です。差支えなけ	ればご記入	ください。		
			各種原材料が値上 ご回答ください。		ます。		
	777		月期と比較して				
			月期と比較して	32.7	2 5 5		
	6000000		月期と比較して				
			月期と比較して				
			月期と比較して 上昇を販売単価に!	•		□下降	
		경영경, 최각값, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	□一部転嫁で □その他(きている	□転嫁~	できていない)	

(3) 原油・原材料高騰の影響についてご回答ください。(複数回答可)

□原材料価格の更なる高騰	□調達コストの上昇	□エネルギー価格の更なる	高騰
□物流コストの上昇	□原材料の調達困難	□サプライチェーンの分圏	F
□物流経路の確保が困難	□国内外の経済の停滞	□決済資金の支障	
□経費の増加	□利益確保が困難	□その他()
(4)原油・原材料高騰への対	t応策をどうお考えですか。	(複数回答可)	
□営業・販売等の縮小	□販売価格への転嫁	□商品構成の見直し	
□仕入・調達先の変更	□諸経費の削減	□生産・販売拠点の見直し	
□運転・決済資金の確保	□省エネ対策	□貿易保険等を用いたリスク	7回避
□影響を調査中	□特に対応は無し	□その他()

Q2. 商工会の業務について、以下の該当する数字に〇印をお願いいたします。

		必要度					満足度				
		極めて必要	必要	どちらとも言えない	必要でない	全く必要でない	大いに満足	満足	どちらとも言えない	満足でない	極めて不満
No 1	項 目 税務、金融、記帳、労務などの相談	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2	各種施策やその内容等の情報提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3	3 補助金申請にかかる相談			3	2	1	5	4	3	2	1
4	4 新時代に対応したセミナーの開催			3	2	1	5	4	3	2	1
5	5 DXに関する情報の提供			3	2	1	5	4	3	2	1
6	事業承継に関する情報の提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7	専門家(士業)派遣による個別相談	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8	8 各部会(工業部会、青年部等)の活動			3	2	1	5	4	3	2	1
9 異業種交流(視察研修・賀詞交歓会等)			4	3	2	1	5	4	3	2	1
10	職員の訪問による、各種ニーズの把握	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

Q3.	貴社の「経営課題」	は何ですか。	(複数回答可)		
		□既存	事業の販路拡大	□働き方改革への対応 □新分野への参入 □その他(立)
				,	ŕ
Q4.	Q 3 で <u>後継者・事</u> 業	<u>美承継</u> を選択さ	れた方にお聞き	します。「後継者の有無」	を
	ご回答ください。				
	□後継者有り	□後継者無し	□未定 [□その他()
		. →		and the second s	_
Q5.				します。その課題につい	7
	たつの市商工会での				
	□希望する)
	(<u>※希望する</u> を	:選択された方	は商工会までご	車絡ください)	
Q6.		とし、承継準備	の初期費用の一	業承継をサポートするた 部を補助する「事業承継 きします。	
	□知っている	□知ら	ない	その他()
Q7.	商工会の会報紙(清	情流・清流おし	らせ版)につい	て、どの程度読まれてい	ますか。
	□欠かさず読んて □発行されている			け読む 口ほとんど読ん	んでいない)
Q8.	商工会には年3回ま	で無料で利用	できる『専門家	派遣制度』があります。	
	□利用した事が□利用してみた			ハ □必要ない)	
	(※ <u>利用して</u>	<u>、みたい</u> を選択	された方は商工	会までご連絡ください)	
Q9.	Q 8 で <u>利用した事</u> か	<u>ぶある</u> を選択さ	れた方にお聞き	します。各制度をご利用	された
	感想をお聞かせくた	ざさい。			
	□利用して良かっ	った □あま	り役に立たなか・	った □その他()

										_
	減少	少しており	、かつ、	その後 2	か月間の か月間を含 ^{が見込まれ}	含む 3 か月				$\bigg)$
		□見込あり		□見込な	:L	□保証制	度を知らた	115		
Q 1 1	. Q1	0 で <u>見込み</u>	<u>あり</u> を選	択された	方にお聞き	きします。	「同保証制	度の指定	定期間」に	
	つかって	て、延長を	希望され	ますか。	(現在は令	和4年1	2月31日	まで)		
		□希望する		□希望し	ない	口分か	らない			
Q 1 2	.従業』	員の採用活	動におけ	る「イン	ターンシ :	ップ制度」	を貴社は	実施され	ていますだ) ₇ °
		□実施して	いる	口実	施していた	2V \				
Q 1 3	. Q1	2 で <u>実施</u> し	<u>ている</u> を	選択され	た方にお	聞きします	。累計参	加者数と	採用に	
	つなな	がった実績	について	ご記入く	ださい。					
	•	■累計参加	者数()	人	■採用	実績() ,	人	
Q14	. 参加1	してみたい	セミナー	はござい	ますか。(複数回答	可)			
	□ホー』	マナー [ブル・クレ	成 □	DX 対育	□売上アッ □会計ソフ □事業承紹 「一ド・エク	フトの導入 * □チ	と操作 [ラシ作成	コスマー ロSN	トフォン活	5月
Q15	していたつの	います。行	政等に要 へのご意	望等があ 見・ご要	(等へ『提言 りました) 「望につい" 「い。	ら、ご記入	ください。		目と	

Q10. 新型コロナウイルス感染症に係る「セーフティネット保証制度 (4号: 突発的災害

【自然災害等】)」の要件について、今後該当する見込みはありますか。