

カスタマーハラスメント 対策セミナー

近年、商品やサービスを提供する企業に対して、顧客等が著しい迷惑行為を行ういわゆるカスタマーハラスメント(カスハラ)が社会問題となっています。

カスハラは従業員に精神的ストレスを感じさせ、通常の業務に支障が出るケースもみられるなど、時間、精神的な苦痛等、多大な損失を招くものです。カスハラへの適切な対応を講じ、従業員にとって安全で安心な職場環境をつくることは、利用者へのサービスの向上にも繋がります。本セミナーでは、カスハラを様々な角度から見ることで理解を深め、その具体的な対策を事例をもとに分かりやすく解説いたします。



令和
6年

6月18日(火) 15:00~17:00



講師

社会保険労務士法人
ひめじ人事労務コンサルティング
社会保険労務士/代表社員
松岡 友美氏

定員

(先着順)

20名

会場 たつの市商工会 本所 (たつの市揖保川町原849-37)

お問い合わせ先 たつの市商工会 ☎ 0791-72-7550

たつの市商工会本所(揖保川)行

カスタマーハラスメント対策セミナー 参加申込書 FAX 0791-72-6005

事業所名			
参加者名			
ご住所			
電話	携	帯	